

# ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance



## تقرير مستفيدي الضمان الصحي

لنصف الأول من العام 2024



## المؤشرات المشمولة في التقرير

### نظرة عامة على القطاع

- عدد المستفيدين من الضمان الصحي.
- نسبة التغطية الصحية للمستفيدين من الضمان الصحي.
- توزيع المستفيدين من الضمان الصحي حسب الجنس.
- توزيع المستفيدين من الضمان الصحي حسب فئات العمر.
- عدد مؤشرات مقدمي الرعاية المعتمدين من المجلس.

### خدمات ضمان العملاء

- نسبة إغلاق الشكاوى في المجلس.
- نسبة الرضا عن قنوات المجلس.

### مؤشرات تجربة المريض وإحصائيات الخدمات الصحية (التتويم، العيادات الخارجية، الطوارئ)

- معدل تجربة المرضى لكل رحلة علاجية في القطاع الصحي الخاص.
- أعلى تشخيص طبي في التتويم.
- إجمالي عدد حالات التتويم.
- أعلى تشخيص طبي في العيادات الخارجية.
- إجمالي عدد الزيارات في العيادات الخارجية.
- أعلى تشخيص طبي في الطوارئ.
- إجمالي عدد الزيارات في الطوارئ.

### مؤشرات الصحة السكانية

- عدد المرضى البالغين المصابين بمرض السكري النوع الأول أو الثاني.
- عدد المرضى البالغين المصابين بارتفاع ضغط الدم.
- عدد المرضى البالغين المصابين بالسمنة المفرطة.
- عدد المرضى البالغين المصابين بأمراض القلب التاجية.
- عدد المستفيدين اللاتي تتراوح أعمارهن بين 40 و69 سنة ولم يتلقوا الفحص الاستكشافي لسرطان الثدي خلال العامين الماضيين.

## التعريف

يهدف هذا التقرير إلى تعزيز تمكين المستفيدين من الضمان الصحي وتحقيق الشفافية في القطاع الصحي حيث يتضمن مجموعة من مؤشرات تجربة مستفيدي الضمان الصحي ونظرة عامة على بعض خدمات القطاع الصحي الخاص، كما يسلط الضوء على بعض مؤشرات الصحة السكانية.

### الفئة المستهدفة

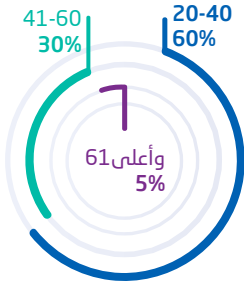
- مستفيدي الضمان الصحي
- مقدمي خدمات الرعاية الصحية
- أصحاب العمل

### مصادر المعلومات

- بيانات مجلس الضمان الصحي (مركز الاتصال)
- بيانات مجلس الضمان الصحي (نفيس)
- استبيان شركة Ganey Press لقياس تجربة المريض في القطاع الصحي الخاص



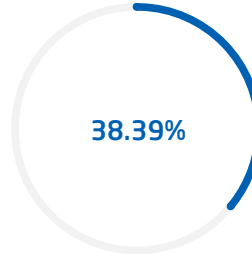
## نظرة عامة على القطاع



المستفيدين  
من الضمان الصحي  
حسب فئات العمر



نسبة المستفيدين  
من الضمان الصحي  
السعوديين  
وغير السعوديين



نسبة المستفيدين  
من الضمان الصحي

التغطية الصحية  
للمستفيدين من الضمان  
الصحي

12.38  
مليون  
مستفيد من الضمان الصحي

6,197  
منشأة معتمدة

مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين من المجلس

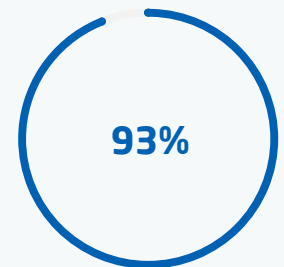
أحد أدوار المجلس الرئيسية اعتماد وتصنيف مقدمي خدمات الرعاية  
الصحية لضمان جودة الخدمات وسلامة المرضى.

## مؤشرات المجلس

نسبة رضا المستفيدين عن  
قنوات الاتصال



نسبة إغلاق الشكاوى مقارنة  
باتفاقية مستوى الخدمة (10) أيام





## تجربة المرضى المنومين

تفوق مؤشر تجربة المرضى المنومين في القطاع الصحي الخاص على كل المقارنات المعيارية في المعايير العالمية ومعيار دول مجلس التعاون الخليجي:

54

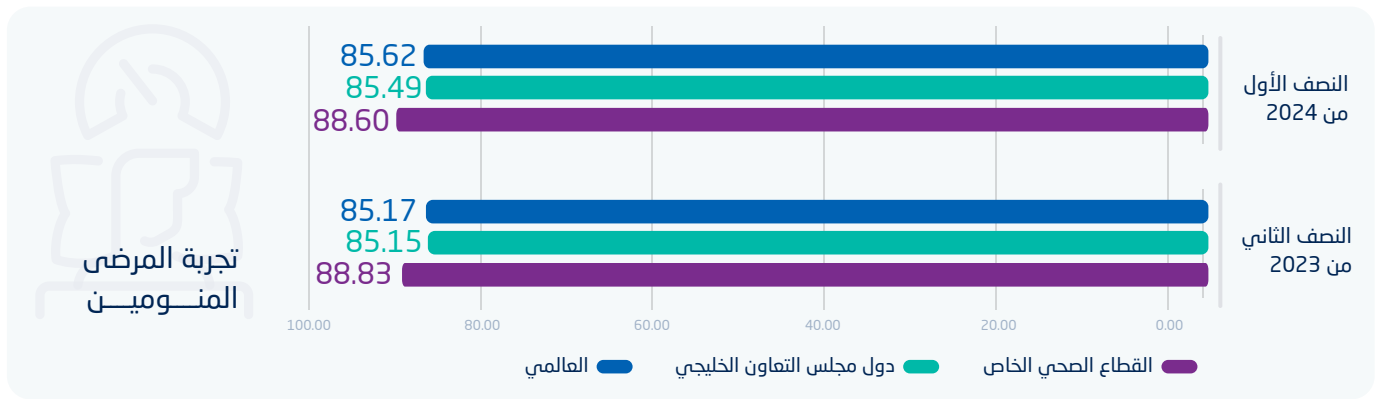
المنشآت  
الصحية  
المشاركة

27,378

عدد  
الاستجابة  
للاستبيان

88.60

أداء القطاع  
الصحي  
الخاص



## تحليل نطاقات الاستبيان

يحتوي استبيان تجربة المرضى المنومين على 6 نطاقات يتم تقييمها من قبل المرضى



الوجبات  
أقل معدل تجربة:



غرف التنويم  
أعلى معدل تجربة:

### إحصائيات التشخيص والزيارات

إجمالي عدد حالات التنويم

319,000

حالات التنويم الأكثر شيوعًا

- المواليد
- الولادات الطبيعية
- الولادات القيصرية
- التهاب الرئوي القصي
- التهاب المعدة والأمعاء والقولون



## تجربة المرضى في العيادات الخارجية

تحسن معدل المؤشر في هذه الفترة عن الفترة السابقة بفارق 1.15 نقطة

54

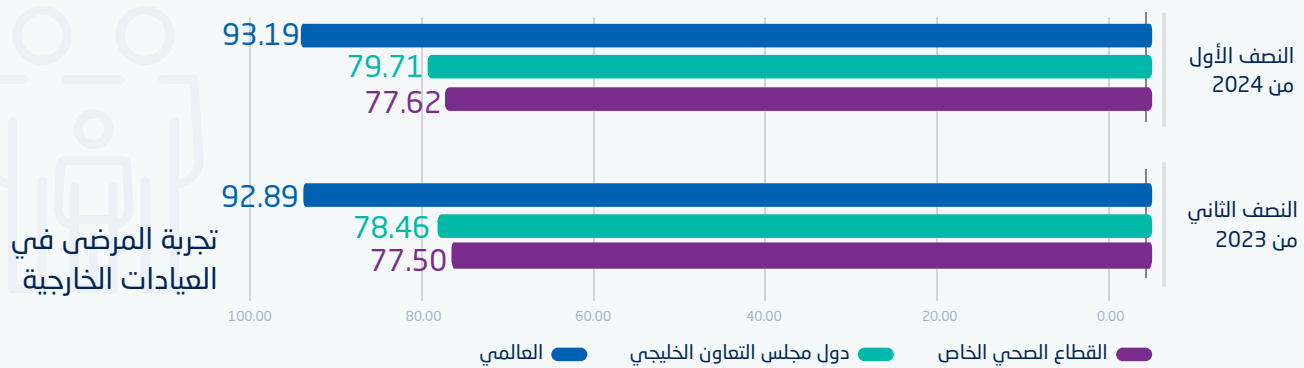
المنشآت  
الصحية  
المشاركة

116,982

عدد  
الاستجابة  
للاستبيان

77.62

أداء القطاع  
الصحي  
الخاص



## تحليل نطاقات الاستبيان

يحتوي استبيان تجربة المرضى في العيادات الخارجية على 6 نطاقات يتم تقييمها من قبل المرضى



الإنتظار والتأخير  
أقل معدل تجربة:



الطبيب  
أعلى معدل تجربة:

### إحصائيات التشخيص والزيارات

إجمالي عدد الزيارات

19 مليون

حالات العيادات الخارجية الأكثر شيوعًا

- التهاب الجهاز التنفسي العلوي الحاد
- السكري من النوع الثاني بدون مضاعفات
- تسوس الأسنان • التهاب الحنجرة الحاد • ارتفاع ضغط الدم

يقوم المجلس بالإشراف على مشروع تجربة المريض في 17 مستشفى خاص لتحسين تجربة وجودة الرعاية الصحية.



## تجربة المرضى في الطوارئ

تحسن معدل المؤشر في هذه الفترة عن الفترة السابقة بفارق 2.44 نقطة، وكذلك تفوق مؤشر تجربة المرضى في الطوارئ على معيار دول مجلس التعاون الخليجي

53

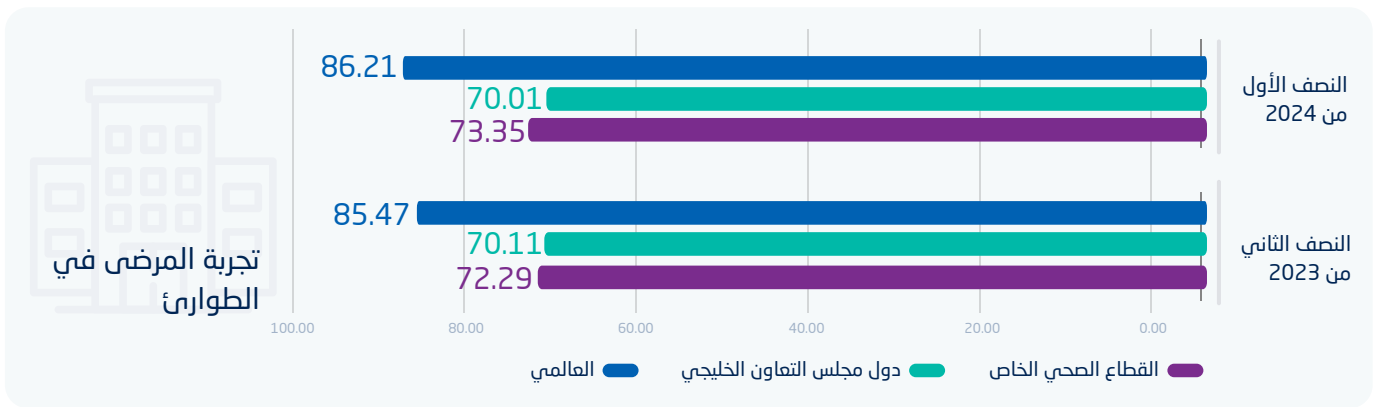
المنشآت  
الصحية  
المشاركة

47,593

عدد  
الاستجابة  
للاستبيان

73.35

أداء القطاع  
الصحي  
الخاص



## تحليل نطاقات الاستبيان

يحتوي استبيان تجربة المرضى في الطوارئ على 4 نطاقات يتم تقييمها من قبل المرضى



إجراءات الوصول  
أقل معدل تجربة:



الطبيب  
أعلى معدل تجربة:

## إحصائيات التشخيص والزيارات

إجمالي عدد الزيارات

138,251

حالات الطوارئ الأكثر شيوعًا

- التهاب الجهاز التنفسي العلوي الحاد
- التهاب البنكرياس الحاد
- التهاب الشعب الهوائية الحاد
- التهاب المعدة والأمعاء والقولون



## مؤشرات الصحة السكانية



81,090

عدد المرضى البالغين المصابين  
بارتفاع ضغط الدم

التحكم في الوزن وضغوطات الحياة وتقليل كمية  
الملح في الطعام يساهم في الوقاية من ضغط الدم  
المرتفع.

179,060

عدد المرضى البالغين المصابين  
بمرض السكري النوع الأول أو الثاني

الكشف المبكر من خلال الفحوصات الدورية واتباع  
نمط حياة صحي يساعد في الحد من مضاعفات  
السكري، اسأل طبيبك عن سبل الوقاية من مرض  
السكري.

15,860

عدد المرضى البالغين المصابين  
بأمراض القلب التاجية

التوقف عن التدخين يقلل من فرص الإصابة بأمراض  
القلب التاجية.

1,110,690

عدد المرضى البالغين المصابين  
بالسمنة المفرطة (مؤشر كتلة  
الجسم 30 أو أكثر)

ممارسة نشاط بدني بشكل يومي يساعد في الحد من  
أمراض السمنة ومضاعفاتها.

عدد المستفيدات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 40 و  
69 سنة ولم يتلقوا الفحص الاستكشافي لسرطان  
الثدي خلال العامين الماضيين

يساهم الكشف المبكر لسرطان الثدي بتحسين نوعية ونتيجة معالجة حالات  
سرطان الثدي وزيادة معدل الشفاء إلى أكثر من 95% بإذن الله، اسأل طبيبك  
عن خيارات الكشف المبكر لسرطان الثدي.

529,670



# زمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance