

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



تقرير مسحٍ الضمان الصحي

للنصف الأول من العام 2024

المؤشرات المشمولة في التقرير

التعريف

نظرة عامة على القطاع

- توزيع المستفيدين من الضمان الصحي حسب الجنس.
- توزيع المستفيدين من الضمان الصحي حسب فئات العمر.
- عدد مؤشرات مقدمي الرعاية المعتمدين من المجلس.
- عدد المستفيدين من الضمان الصحي.
- نسبة التطفطية الصحية للمستفيدين من الضمان الصحي.

خدمات ضمان العملاء

- نسبة الرضا عن قنوات المجلس.
- نسبة إغلاق الشكاوى في المجلس.

يهدف هذا التقرير إلى تعزيز تمكين المستفيدين من الضمان الصحي وتحقيق الشفافية في القطاع الصحي حيث يتضمن مجموعة من مؤشرات تجربة مستفيدي الضمان الصحي ونظرة عامة على بعض خدمات القطاع الصحي الخاص، كما يسلط الضوء على بعض مؤشرات الصحة السكانية.

مؤشرات تجربة المريض وإحصائيات الخدمات الصحية (التنويم، العيادات الخارجية، الطوارئ)

- معدل تجربة المرضى لكل رحلة علاجية في القطاع الصحي الخاص.
- أعلى تشخيص طبي في التنويم.
- إجمالي عدد حالات التنويم.
- أعلى تشخيص طبي في العيادات الخارجية.
- إجمالي عدد الزيارات في العيادات الخارجية.
- أعلى تشخيص طبي في الطوارئ.
- إجمالي عدد الزيارات في الطوارئ.

الفئة المستهدفة

-  مستفيدي الضمان الصحي
-  مقدمي خدمات الرعاية الصحية
-  أصحاب العمل

مؤشرات الصحة السكانية

- عدد المرضى البالغين المصابين بمرض السكري النوع الأول أو الثاني.
- عدد المرضى البالغين المصابين بارتفاع ضغط الدم.
- عدد المرضى البالغين المصابين بالسمنة المفرطة.
- عدد المرضى البالغين المصابين بأمراض القلب التاجية.
- عدد المستفيدات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 40 و69 سنة ولم يتلقوا الفحص الاستكشافي لسرطان الثدي خلال العامين الماضيين.

مصادر المعلومات

-  بيانات مجلس الضمان الصحي (مركز الاتصال)
-  بيانات مجلس الضمان الصحي (نفيس)
-  استبيان شركة Ganey Press لقياس تجربة المريض في القطاع الصحي الخاص



نظرة عامة على القطاع



المستفيدون
من الضمان الصحي
حسب فئات العمر



نسبة المستفيدون
من الضمان الصحي
ال سعوديين
وغير السعوديين



نسبة المستفيدون
من الضمان الصحي



التفطيبة الصحية
للمستفيدين من الضمان
الصحي

12.38

مليون
مستفيد من الضمان الصحي

6,197
منشأة معتمدة

مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين من المجلس

أحد أدوار المجلس الرئيسية اعتماد وتصنيف مقدمي خدمات الرعاية الصحية لضمان جودة الخدمات وسلامة المرضى.

مؤشرات المجلس

نسبة رضا المستفيدين عن
قنوات الاتصال

95%

نسبة إغلاق الشكاوى مقارنة
باتفاقية مستوى الخدمة (10) أيام

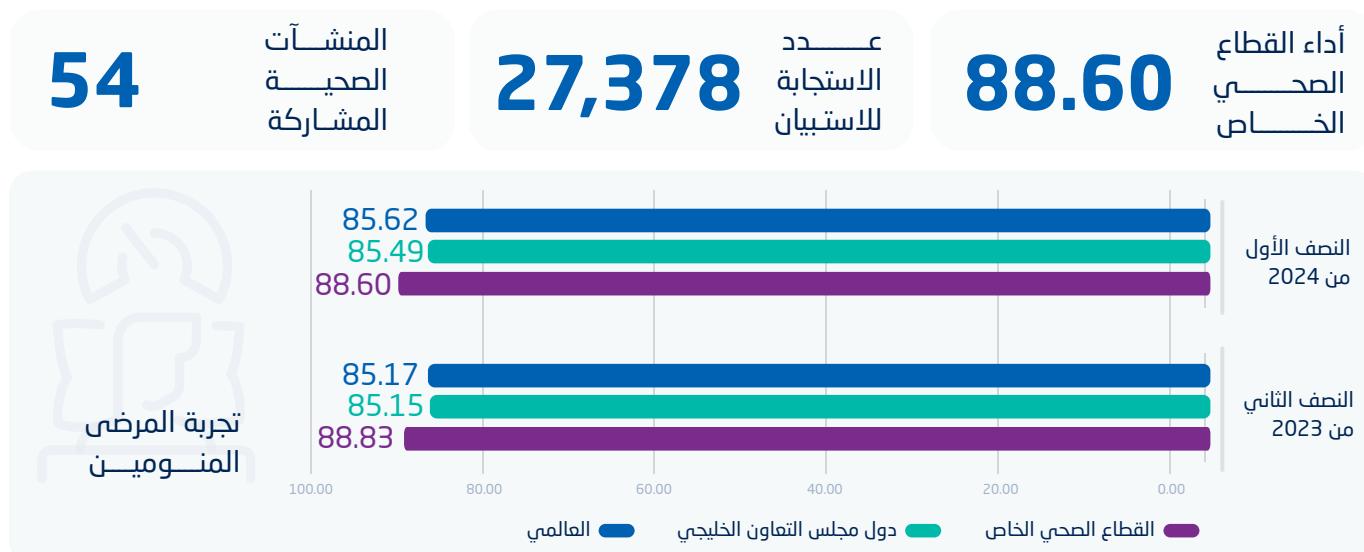
93%



تجربة المرضى المنومين



تفوق مؤشر تجربة المرضى المنومين في القطاع الصحي الخاص على كل المقارنات المعيارية في المعايير العالمية ومعيار دول مجلس التعاون الخليجي:



تحليل نطاقات الاستبيان



يحتوي استبيان تجربة المرضى المنومين على 6 نطاقات يتم تقييمها من قبل المرضى



الوجبات
أقل معدل تجربة:



غرف التنويم
أعلى معدل تجربة:

إحصائيات التشخيص والزيارات

إجمالي عدد حالات التنويم

319,000

حالات التنويم الأكثر شيوعاً

- المواليد
- الولادات الطبيعية
- الالتهاب الرئوي القصبي
- الولادات القيصرية
- التهاب المعدة والأمعاء والقولون



تجربة المرضى في العيادات الخارجية



تحسن معدل المؤشر في هذه الفترة عن الفترة السابقة بفارق 1.15 نقطة

54

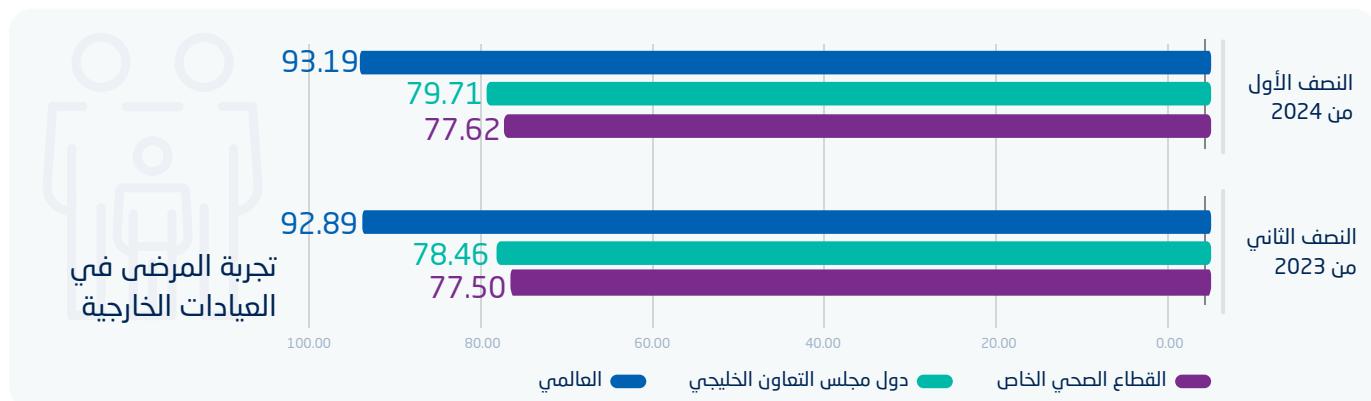
المنشآت
الصحية
المشاركة

116,982

عدد
الاستجابة
للاستبيان

77.62

أداء القطاع
الصحي
الخاص



تحليل نتائج الاستبيان



يحتوي استبيان تجربة المرضى في العيادات الخارجية على 6 نتائج يتم تقييمها من قبل المرضى

69.57

الإنتظار والتأخير
أقل معدل تجربة:

82.59

الطيب
أعلى معدل تجربة:

إحصائيات التشخيص والزيارات

اجمالي عدد الزيارات

19 مليون

حالات العيادات الخارجية الأكثر شيوعاً

- التهاب الجهاز التنفسى العلوى الحاد
- السكري من النوع الثانى بدون مضاعفات
- تسوس الأسنان • التهاب الحنجرة الحاد • ارتفاع ضغط الدم

يقوم المجلس بالإشراف على مشروع تجربة المريض في 17 مستشفى خاص لتحسين تجربة وجودة الرعاية الصحية.



تجربة المرضى في الطوارئ



تحسن معدل المؤشر في هذه الفترة عن الفترة السابقة بفارق 2.44 نقطة، وكذلك تفوق مؤشر تجربة المرضى في الطوارئ على معيار دول مجلس التعاون الخليجي

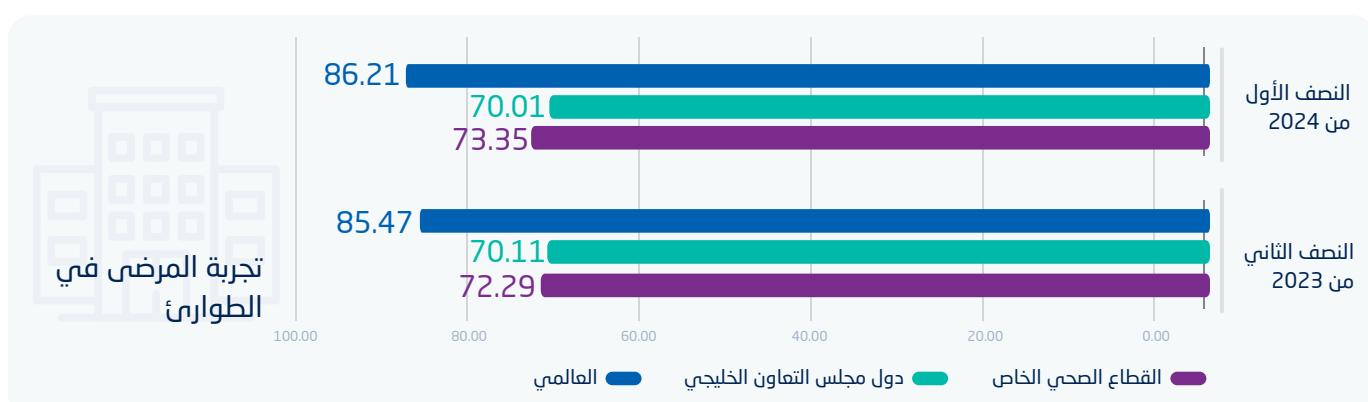
53

 المنشآت
الصحية
المشاركة

47,593

 عدد
الاستجابة
للستبيان

73.35

 أداء القطاع
الصحي
الخاص


تحليل نطاقات الاستبيان



يحتوي استبيان تجربة المرضى في الطوارئ على 4 نطاقات يتم تقييمها من قبل المرضى

68.92

 إجراءات الوصول:
أقل معدل تجربة:

77.62

 الطبيب
أعلى معدل تجربة:

إحصائيات التشخيص والزيارات

إجمالي عدد الزيارات

138,251

حالات الطوارئ الأكثر شيوعاً

- التهاب الجهاز التنفسى العلوي الحاد
- التهاب الحنجرة الحاد
- التهاب اللوزتين الحاد
- التهاب الشعب الهوائية الحاد
- التهاب المعدة والأمعاء والقولون



مؤشرات الصحة السكانية

**81,090**

عدد المرضى البالغين المصابين
بارتفاع ضغط الدم

التدهُّن في الوزن وضغوطات الحياة وتقليل كمية
الملح في الطعام يساهِم في الوقاية من ضغط الدم
المرتفع.

179,060

عدد المرضى البالغين المصابين
بمرض السكري النوع الأول أو الثاني

الكشف المبكر من خلال الفحوصات الدورية واتباع
نمط حياة صحي يساعد في الحد من مضاعفات
السكري، اسأل طبيبك عن سبل الوقاية من مرض
السكري.

15,860

عدد المرضى البالغين المصابين
بأمراض القلب التاجية

التوقف عن التدخين يقلل من فرص الإصابة بأمراض
القلب التاجية.

1,110,690

عدد المرضى البالغين المصابين
بالسمنة المفرطة (مؤشر كتلة
الجسم 30 أو أكثر)

ممارسة نشاط بدني بشكل يومي يساعد في الحد من
أمراض السمنة ومضاعفاتها.

عدد المستفيدات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 40 و
69 سنة ولم يتلقوا الفحص الاستكشافي لسرطان
الثدي خلال العاميين الماضيين

يساهم الكشف المبكر لسرطان الثدي بتحسين نوعية ونتيجة معالجة حالات
سرطان الثدي وزيادة معدل الشفاء إلى أكثر من 95% بإذن الله، اسأل طبيبك
عن خيارات الكشف المبكر لسرطان الثدي.

529,670



ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance